**KNMT ACADEMY**

**VRIJDAG 10 FEBRUARI 2017**

**Een bezoek van de IGZ: wat nu?**

**Peter Lakerveld en Wolter Brands**

|  |  |
| --- | --- |
| **13.30 uur** | **Aanvang cursus IGZ**  |
| **16.30 uur** | **Einde cursus**  |

**Een bezoek van de IGZ: wat nu?**

Op een bezoekje van de Inspectie voor de Gezondheidszorg zit geen tandarts te wachten. Er wordt gevreesd voor mogelijke consequenties. Voor een deel wordt die angst veroorzaakt door onwetendheid: veel tandartsen weten niet wat ze kunnen verwachten als IGZ langskomt.

1. **Gratis advies**

Er is ook een groep tandartsen die er anders in staat: zij zijn helemaal niet bezorgd en bedanken de Inspectie voor het bezoek en de spiegel die is voorgehouden. De zakelijk ingestelde zorgprofessional ziet het zelfs als gratis advies. Maar, dat is het zeker níet. En vrijblijvend is het ook niet. Wat het wel is, wordt in deze cursus in een breder perspectief geplaatst. Let op: u leert geen kunstje om Inspectieproof te worden. We geven u wel inzicht in hoe de Inspectie door de bril van de patiënt naar de zorg kijkt.

1. **Melding patiënt**

Soms komt IGZ op bezoek naar aanleiding van een melding door een patiënt. Tijdens de bijeenkomst wordt ingegaan op de vraag waarom een patiënt gaat klagen en hoe een tandarts dat kan voorkomen. Overigens zal niet ingegaan worden op de procedures voor klachteninstanties.